

## **Buchungs- und Stornierungsbedingungen für Workshops und Schulungen der teuto.net Netzdienste GmbH**

(Stand **Januar 2019**)

Mit Ihrer Anmeldung werden die nachfolgenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen Vertragsgegenstand.

### **1) Buchung**

- a) Die Anmeldungen können per Post, per E-Mail, telefonisch oder über das Anmeldeformular auf unserer Webseite erfolgen.
- b) Nach Zugang einer Anmeldung wird diese von der teuto.net Netzdienste GmbH schriftlich bestätigt.
- c) Der Kunde erhält innerhalb von 7 Tagen nach seiner Anmeldung eine Rechnung per E-Mail.

### **2) Stornierung**

- a) Der Kunde ist berechtigt, bis 21 Kalendertage vor Beginn seines Workshops bzw. seiner Schulung kostenfrei von seinem Vertrag zurückzutreten oder einen anderen Workshop zu buchen.
- b) Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag und Umbuchungen nach Ablauf der unter 2a genannten Frist ist nicht mehr möglich. Der Schulungspreis fällt dann unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme in voller Höhe an.
- c) Die Stornierung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Der Nachweis für die Absendung der Stornierung obliegt dem Stornierenden.
- d) Die teuto.net Netzdienste GmbH ist berechtigt, einen Workshop oder eine Schulung bis 14 Kalendertage vor dem anvisierten Beginn abzusagen oder räumlich bzw. zeitlich zu verlegen, wenn für das jeweilige Training zu diesem Zeitpunkt nicht die notwendige Mindestanzahl an Anmeldungen vorliegt.
- e) Bei Krankheit des Trainers, höherer Gewalt oder beim Eintritt sonstiger, von der teuto.net Netzdienste GmbH nicht zu vertretender unvorhersehbarer Ereignisse, ist die teuto.net Netzdienste GmbH berechtigt, einen Workshop bzw. eine Schulung auch kurzfristig abzusagen und gegebenenfalls räumlich oder zeitlich zu verlegen. Bereits vom Kunden vor der Absage bezahlte Gebühren werden in voller Höhe zurückerstattet.

### **3) Fälligkeit und Zahlung**

- a) Die Zahlung der Teilnahmegebühr hat per Überweisung zu erfolgen. Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage nach Erhalt der Rechnung. Nur eine vollständig und rechtzeitig bezahlte Rechnung berechtigt zur Teilnahme an dem Workshop bzw. der Schulung.
- b) Der Kunde erhält eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

Ansonsten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der teuto.net Netzdienste GmbH.