

Service Level Agreements

Die Service Level Agreements der teuto.net Netzdienste GmbH richten sich an Betreiber von Business Applikationen, die ein hohes Maß an Stabilität und Verfügbarkeit aufweisen müssen. Mit einem Service Level Agreement können Sie bei Problemen auf professionelle Unterstützung zurückgreifen oder teuto.net das Management vollständig überlassen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Server Deployment und Management und nutzen Sie unser Knowhow für Ihr Business.

Service Level Agreement – Stufe 1

- SLA 1 (inkl. 1 Arbeitsstunde)	
- weitere Arbeiten, je angefangene 15 Minuten	23,00 €
- Reaktionszeit: Mo-Fr von 09:00 – 17:00 Uhr.....	8h
Mindestvertragslaufzeit 6 Monate.....	49,00 € monatlich

Service Level Agreement – Stufe 2

- SLA 2 (inkl. 2 Arbeitsstunden)	
- weitere Arbeiten, je angefangene 15 Minuten.....	23,00 €
- Reaktionszeit: Mo-Fr von 00:00 – 24:00 Uhr.....	4h
Mindestvertragslaufzeit 6 Monate.....	149,00 € monatlich

Service Level Agreement – Stufe 3

- SLA 3 (inkl. 3 Arbeitsstunden)	
- weitere Arbeiten, je angefangene 15 Minuten.....	23,00 €
- Reaktionszeit: 24x7h.....	4h
- Serverüberwachung.....	inkl.
Mindestvertragslaufzeit 6 Monate.....	299,00 € monatlich

Stundensätze

Für Dienstleistungen, die nicht in Serviceverträgen enthalten sind, gelten folgende Stundensätze.
Die Abrechnung erfolgt dabei je angefangene 15 Minuten.

Technik.....	92,00 €
· Clientprobleme / -konfigurationen	
· Administration Datenbanken, Server, Netzwerke und Internet	
Programmierung.....	92,00 €
· Anwendungsprogrammierung, Fehlersuche in Applikationen	
Webdesign.....	72,00€
· Webseiten erstellen / ändern, Grafikbearbeitung	

Außerhalb der Geschäftszeiten (Mo–Fr von 09:00 – 17:00 Uhr) fallen folgende Aufschläge an:

Mo–Fr von 17:00 Uhr – 09:00 Uhr.....	50%
Samstag, Sonntag und an Feiertagen.....	100%

An-/Abfahrt

innerhalb Stadt Bielefeld.....	frei
außerhalb Stadt Bielefeld.....	1,00 € / km

Das Angebot ist freibleibend. Es gelten unsere AGB. Die Preise verstehen sich netto, zzgl. 19% MWST.